



DESCRIPCIÓN DE PUESTO

Nombre del Puesto: JEFE DE LOGÍSTICA		Fecha de Elaboración: 16/07/2018
Empresa: Frutas Finas de Valles de Michoacán S.A. de C.V.	Departamento / Contrato / Cuenta: VENTAS	Ubicación / Localidad: Santa Clara del Cobre.
Puesto del Jefe Inmediato: GERENTE DE VENTAS		Aprobación de Recursos Humanos: (Firma y fecha)
Aprobación del Ocupante: (Firma y fecha)	Aprobación del Jefe Inmediato: (Firma y fecha)	

1) DESCRIPCIÓN GENÉRICA / PROPÓSITO GENERAL:

Optimizar la gestión del transporte garantizando obtener las mejores tarifas y tiempos de tránsito, así como dar seguimiento a los embarques enviados con la finalidad de asegurar que los pedidos lleguen en tiempo y forma a su destino, que el cliente este satisfecho y contribuir al logro de las metas de rentabilidad de la empresa.

2) FINALIDADES / FUNCIONES PRINCIPALES:

Definir las responsabilidades inherentes al puesto.

	Funciones
1	Solicitar itinerarios y tarifas con el objetivo de encontrar las mejores rutas para el producto en cuanto a tiempo de tránsito y tarifa para proporcionar esta información a ventas a fin de que ellos puedan cotizarle al cliente.
2	Supervisar las reservaciones con las navieras elegidas, la documentación de las instrucciones de embarque, envío de información (peso de la masa bruta verificada del contenedor, factura, certificado fitosanitario, packing list, certificado de origen, SWB) con la finalidad de asegurar que los embarques se vayan con las condiciones requeridas para garantizar que la fruta llegue sin alteraciones y en tiempo.
3	Supervisar la recepción del BL para validar que la información esté correcta de acuerdo a la mercancía enviada para que así el cliente pueda recoger su producto.
4	Gestionar y administrar los contratos con las navieras con el propósito de obtener las mejores tarifas, asimismo solicitar el pago de las navieras contratadas y enviar los comprobantes con el objetivo de mantener una relación comercial sana.
5	Vigilar la captura de los gastos a la factura de TTS (flete, agente aduanal) de los embarques enviados y analizar los gastos totales.
6	Planificar estratégicamente y gestionar la logística, el almacén, el transporte y los servicios a clientes
7	Analizar el registro de la calidad, cantidad, niveles de existencias, los plazos de entrega, los costes de transporte y la eficiencia
8	Seleccionar el seguro de la fruta enviada buscando minimizar la pérdida de la empresa en caso de que existiera daño durante el traslado.
9	Dar seguimiento a los embarques enviados con la intención de retroalimentar a los clientes sobre el estatus de sus pedidos e identificar si existe algún contratiempo para notificar al cliente del retraso.
10	Supervisar la administración de las facturas de los fletes contratados y asociarlas con la factura de venta correspondiente para entregarlas a contabilidad para que realicen el pago con la finalidad de mantener una relación comercial sana.

3) ENTORNO

a) Decisiones Principales:

- Elegir el transporte para el embarque tomando en cuenta el costo del flete, el menor tiempo de tránsito, distancia del transporte al empaque, el destino y condiciones de contrato con la empresa con el fin de asegurar que el embarque llegue en tiempo y con las condiciones de calidad requeridas.

b) Retos

- Contar con la información completa, incluyendo certificado fitosanitario de exportación, para elaborar las instrucciones de embarque en el tiempo establecido.
- Negociar las tarifas con las navieras buscando obtener mayor rentabilidad y condiciones más favorecidas.

c) Relaciones internas y propósito de las mismas:

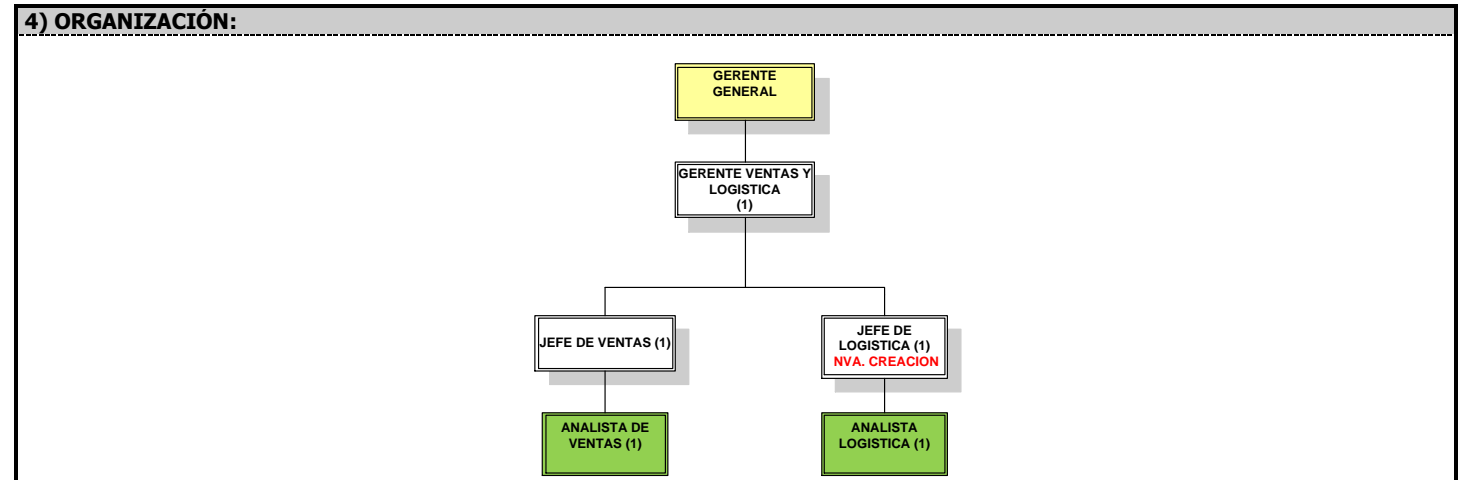
Puesto / departamento / área	Asunto ¿Para qué?
Contabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Analizar los gastos de logística Analizar el inventario existente Recibir reporte de materia seca. Solicitar autorización de las notas de crédito y cargo.
Operaciones	
Calidad	
Contralor	

d) Relaciones externas y propósito de las mismas:

Puesto / departamento / área	Asunto ¿Para qué?
Navieras	<ul style="list-style-type: none"> Solicitar cotizaciones. Dar seguimiento a los embarques. Dar seguimiento a los embarques. Solicitar cotizaciones.
Agentes aduanales	
Forwards	



e) Dimensión	<ul style="list-style-type: none"> Dar seguimiento a los embarques.
Operativa	Embarques enviados anualmente: 536 embarques de exportación y 253 nacionales.



5) PERFIL DEL PUESTO:

a) Escolaridad:	Licenciado en logística, comercio, cadena de suministros o carreras afines.	
b) Conocimientos Especiales y Capacitación:	Conocimiento avanzado: Ingles	
	Conocimiento intermedio: comercio internacional y leyes aduaneras, computación, facturación electrónica, tiempos de tránsito, requerimientos de embarque y conocimiento intermedio en la industria del aguacate	
c) Experiencia:	Áreas o Funciones	Años
	Logística de exportación	1
	Análisis de mercados	2
	Manejo de personal	1

9) COMPETENCIAS	Nivel de Dominio
Desarrollo de Alianzas Estratégicas	4
Toma de riesgos	4
Enfoque a resultados	3
Efectividad en el trabajo	2
Gestión Efectiva	1
Negociación	1
Orientación de Servicio al Cliente	2
Solución de Problemas	2

Nota aclaratoria: Las actividades arriba descritas son enunciativas no limitativas, en el sentido de que puedan existir actividades adicionales que permitan cumplir cabalmente con la responsabilidad conferida bajo los parámetros de calidad y productividad acordados.